

Deze voorwaarden worden gehanteerd door Flexmoeders.nl B.V. en zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 28061592.

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt onder de volgende definities het volgende verstaan:

- Flexmoeders: het gastouderbureau Flexmoeders.nl B.V.
- Gastouder: de natuurlijke persoon die als gastouder, zoals bedoeld in de Wet, gebruik maakt van de diensten van Flexmoeders en die de Kinderen opvangt in de Opvanglocatie
- Gastoudereisen: de door de overheid gestelde eisen waaraan de Gastouder (waaronder mede begrepen de Opvanglocatie) moet voldoen om als gastouder werkzaam te zijn en in het Register ingeschreven te zijn, en te blijven, alsmede de eventuele door Flexmoeders nader gestelde eisen
- Intakegesprek: het intakegesprek dat na de Match plaatsvindt tussen een medewerker van Flexmoeders, de Gastouder en de Ouder
- Kind: het (pleeg)kind, dan wel de (pleeg)kinderen van de Ouder, waarvoor de Opvang wordt geregeld
- Kinderopvangtoeslag: de kinderopvangtoeslag, dan wel andere tegemoetkoming in de kinderopvangkosten waar de Ouder op grond van de Wet recht op heeft in verband met de Opvang
- Koppelingsovereenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Ouder en Gastouder waarin de afspraken omtrent de Opvang zijn vastgelegd
- Match: een, na kennismaking, geschikt bevonden koppeling tussen Gastouder en Ouder voor het regelen van Opvang
- Offerte: de door Flexmoeders opgestelde offerte, zoals nader omschreven in artikel 6
- Opvang: de opvang door Gastouder van het Kind in de Opvanglocatie
- Opvanglocatie: de locatie waar de Opvang plaatsvindt, zijnde de woning van de Gastouder, dan wel de woning van de Ouder
- Ouder: de ouder(s) of voogd/voogden die gebruik maakt/maken van de diensten van Flexmoeders teneinde opvang te vinden voor het Kind
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen Flexmoeders en de Ouder, respectievelijk Flexmoeders en de Gastouder voor het verlenen van de diensten van Flexmoeders
- Persoonlijke Pagina: de persoonlijk Persoonlijke Pagina van de Ouder dan wel Gastouder op de Website
- Register: het kinderopvang register waarin gastouders geregistreerd zijn
- RI: de risico inventarisaties voor de Opvanglocatie
- Toezichthouder: de door de overheid aangewezen instantie die toezicht houdt op de naleving van de Wet, in de meeste gevallen de GGD
- Uitvoeringskosten: de door Flexmoeders in rekening gebrachte kosten voor de door haar verleende diensten
- Website: de door Flexmoeders onderhouden website (met domeinnaam www.flexmoeders.nl en/of eventuele andere domeinnamen) door middel waarvan diensten van Flexmoeders worden aangeboden en verleend
- Wet: de Wet Kinderopvang en daarop gebaseerde regelgeving

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op rechtsverhouding tussen Flexmoeders en de Ouder respectievelijk Flexmoeders en de Gastouder, waaronder in ieder geval op alle Overeenkomsten. De Overeenkomst met de Ouder bestaat uit de online aanmelding via de Website, de Offerte en deze algemene voorwaarden. De Overeenkomst met de Gastouder bestaat uit de online aanmelding via de Website en deze algemene voorwaarden. De Overeenkomsten kunnen daarnaast aangevuld worden door gemaakte afspraken tussen Flexmoeders en de Ouder respectievelijk Flexmoeders en de Gastouder.
2. De Overeenkomst komt tot stand doordat de Ouder, respectievelijk de Gastouder zich aanmeldt via de Website, waarna deze een bevestigingsemail ontvangt, en de aanmelding bevestigt door op de in de bevestigingse-mail opgenomen bevestigingslink te klikken. De Overeenkomst met de Ouder wordt schriftelijk bevestigd doordat de Ouder de Offerte, waar deze algemene voorwaarden worden bijgevoegd, ondertekend aan Flexmoeders terug zendt. De dienstverlening door Flexmoeders gaat onmiddellijk bij het sluiten van de Overeenkomst van start. De Ouder, respectievelijk Gastouder heeft niet het recht de Overeenkomst te ontbinden binnen 7 dagen na het sluiten van de Overeenkomst (de '7 dagen bedenktijd'). De Ouder, respectievelijk Gastouder wordt hierover geïnformeerd in de

bevestigingsemail en gaat hiermee akkoord door het aanklikken van de bevestigingslink. De Ouder respectievelijk Gastouder kan de Overeenkomst echter te allen tijde opzeggen op grond van artikel 9.

3. Bij het aangaan van de Overeenkomst verklaart Ouder, respectievelijk Gastouder zich akkoord met deze voorwaarden, die op dat moment onmiddellijk raadpleegbaar zijn en bovendien te allen tijde op de Website zijn in te zien en middels een makkelijk raadpleegbaar bestand op kunnen worden geslagen op de computer van de Ouder, respectievelijk de Gastouder.

Artikel 3 - Overeenkomsten

1. Flexmoeders zal door middel van het ter beschikking stellen van haar diensten op de Website bemiddelen bij het in contact brengen en koppelen van Ouder en Gastouder ten behoeve van de Opvang, de urenregistratie van de Gastouder, de facturatie van de uren Opvang, het innen van de factuurbedragen en doorbetaling daarvan aan de Gastouder en (indien van toepassing) het aanvragen van de Kinderopvangtoeslag namens de Ouder en het innen daarvan.
2. Flexmoeders zal de Gastouder over de Opvang informeren en waar nodig begeleiden.
3. Flexmoeders heeft een inspanningsverplichting om te bemiddelen bij het in contact brengen en koppelen van Ouder en Gastouder. Ouder en Gastouder hebben derhalve geen recht op enig resultaat, zoals het daadwerkelijke tot stand komen van de Opvang. Behoudens in het kader van de 'overgangsregeling 2010' zoals opgenomen in artikel 90a van de Wet heeft Flexmoeders niet de verplichting om voor een vervangende Gastouder zorg te dragen in het geval dat een Gastouder de Opvang (om welke reden dan ook) niet langer kan bieden. De Ouder zal in dat geval zelf via de Website moeten zoeken naar een nieuwe Gastouder.
4. De Koppelingsovereenkomst is een overeenkomst van opdracht en geen arbeidsovereenkomst, waarbij Ouder aan Gastouder de opdracht geeft zorg te dragen voor de Opvang. De Koppelingsovereenkomst komt pas tot stand nadat:
 - (i) een verklaring omtrent gedrag van Gastouder en alle andere huisgenoten boven de 18 jaar die in de Opvanglocatie ingeschreven staan, door Flexmoeders is ontvangen en bij de relevante gemeente is geregistreerd;
 - (ii) de RI volledig door Gastouder en Ouder zijn ingevuld en geaccordeerd;
 - (iii) aan eventuele Gastoudereisen waaraan op dat moment moet worden voldaan (zoals te aanzien van de Opvanglocatie als deze de woning van de Ouder is), is voldaan;
 - (iv) het Intakegesprek heeft plaatsgevonden; en
 - (v) Ouder de Offerte en de algemene voorwaarden van Flexmoeders ondertekend aan Flexmoeders heeft geretourneerd.
5. De Ouder en Gastouder sluiten de Koppelingsovereenkomst af via de Website. Op de Persoonlijke Pagina's van de Ouder en de Gastouder wordt een voorbeeld Koppelingsovereenkomst aangeboden. De Koppelingsovereenkomst zal met betrekking tot een Kind voortduren tot de eerste dag van de maand waarop dat Kind de schoolgaande leeftijd voor het voortgezet onderwijs heeft bereikt, dan wel tot het moment dat deze voortijdig eindigt.
6. De Opvang, en dus ook de facturatie daarvan, vindt pas plaats nadat Ouder en Gastouder de Koppelingsovereenkomst hebben ingevuld en afgesloten via de Website. Flexmoeders is geen partij bij de Koppelingsovereenkomst.
7. Het is Gastouder en Ouder niet toegestaan om de Opvang rechtstreeks met elkaar te regelen, zonder gebruik te maken van de diensten van Flexmoeders. Gastouder en Ouder verbeuren ieder een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000 per overtreding van het voorgaande onverminderd het recht van Flexmoeders om nakoming van voornoemde verplichting en schadevergoeding te vorderen.
8. Ouder en Gastouder zijn ermee bekend en stemmen er mee in dat Flexmoeders een online gastouderbureau is en dat de correspondentie en informatievoorziening met hen digitaal zal plaatsvinden.

Artikel 4 - Verplichtingen Ouder

1. Ouder is verplicht om de RI tezamen met Gastouder volledig en naar waarheid in te vullen voordat de Opvang aanvangt. Daar waar 'actie nodig' is, wordt ingevuld 'door wie' en 'wanneer' de actie wordt ondernomen. Indien Ouder voor die actie verantwoordelijk is, verklaart Ouder hierbij de actie ook binnen de gestelde termijn te ondernemen.
2. De RI moeten via de Persoonlijke Pagina worden ingevuld, en zowel Gastouder als Ouder dienen zich

er mee akkoord te verklaren voordat zij de Koppelingsovereenkomst aan kunnen gaan en de Opvang aanvangt. Daarnaast dient aan de voorwaarden zoals genoemd in artikel 3.4 te zijn voldaan voordat de Koppelingsovereenkomst kan worden gesloten en de Opvang plaats kan hebben.

3. Ouder is verplicht via de Persoonlijke Pagina een automatische incassomachtiging in te vullen voor incasso van de in artikel 8 genoemde facturen. Ouder is verplicht de incassomachtiging volledig en correct in te vullen en garandeert naar beste weten dat er altijd voldoende saldo op de opgegeven rekening zal staan om de facturen te kunnen incasseren. Indien dit niet zo is, stelt Flexmoeders de Gastouder daarvan op de hoogte, is Flexmoeders niet verplicht door te betalen en wordt de Overeenkomst opgeschort totdat door de Ouder is betaald.
4. Ouder verklaart de redelijkerwijs door Flexmoeders verzochte medewerking te verlenen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. Als de Opvanglocatie de woning van de Ouder is, verklaart de Ouder dat zij samen met de Gastouder er voor zorg zal dragen dat de Opvanglocatie voldoet aan de daarvoor gestelde Gastoudereisen. Voorts verklaart de Ouder, indien dit door de Toezichthouder wordt geëist, mee te zullen werken aan controle van de Opvanglocatie door de Toezichthouder. Dit brengt onder meer met zich mee dat de Ouder zal meewerken aan het maken van een afspraak met medewerkers van de Toezichthouder, deze medewerkers toegang zal verschaffen tot diens woning, waaronder mede alle vertrekken en de tuin van de woning, eventuele vragen van de medewerkers zal beantwoorden en de medewerkers van informatie voorzien voor zover relevant voor de controle. Ouder is mede verantwoordelijk voor het voldoen aan Gastoudereisen die worden gesteld aan de Opvanglocatie indien dit de woning is van de Ouder. In het geval dat de Overeenkomst met de Ouder is gesloten voor 1 september 2010 en de woning van de Ouder, tevens Opvanglocatie niet voor 1 september 2010 aan de daarop van toepassing zijnde Gastoudereisen voldoet, komen de gevolgen daarvan volledig voor rekening en risico van de Ouder. Onder die gevolgen zijn onder meer begrepen de verplichting om de Kinderopvangtoeslag terug te betalen. Daarnaast is de Ouder niet gerechtigd de Uitvoeringskosten van Flexmoeders terug te vorderen. Ouder zal voorts meewerken aan het Intakegesprek.
5. Ouder garandeert dat met de Opvang aan de voorwaarden voor het recht op Kinderopvangtoeslag wordt voldaan, waaronder in ieder geval begrepen:
 - (i) dat de Opvang daadwerkelijk plaatsvindt;
 - (ii) dat de Opvang plaatsvindt tijdens de uren die door de Gastouder worden geregistreerd;
 - (iii) dat de Opvang plaatsvindt gedurende tijden dat Ouder werkzaam is, dan wel een uitkering ontvangt zoals vastgelegd in de Wet;
dat de Gastouder een ander is dan degene die naast Ouder als ouder of voogd aanspraak kan
 - (iv) maken op Kinderopvangtoeslag. Het is Ouder verboden op oneigenlijke wijze van de Opvang gebruik te maken.
6. Ouder garandeert dat alle gegevens en informatie die Ouder, in welke vorm dan ook, aan Flexmoeders verstrekt juist, volledig en actueel zijn.
7. Flexmoeders zal inloggegevens aan de Ouder verstrekken om toegang te kunnen krijgen tot diens Persoonlijke Pagina. Ouder is volledig verantwoordelijk voor de beveiliging van die inloggegevens. Ouder dient Flexmoeders onmiddellijk op de hoogte te brengen van ongevoegd gebruik van de inloggegevens, door een ander dan Ouder of iemand die gemachtigd is door Ouder. Flexmoeders kan in dat geval de Persoonlijke Pagina onverwijld afsluiten en de Ouder voorzien van nieuwe inloggegevens.
8. Ouder is verplicht een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten voor (in elk geval) door het Kind tijdens de Opvang veroorzaakte schade.
9. Ouder is verplicht op verzoek van Flexmoeders en eigener beweging alle informatie en documenten te verstrekken die benodigd zijn in verband met de uitvoering van de Overeenkomst. In dit kader moet Ouder Flexmoeders onder meer regelmatig informeren over het gedrag en de gezondheid van het Kind. Flexmoeders is gerechtigd een Kind te weigeren voor Opvang in het geval dat het gedrag en/of de gezondheid van het Kind er naar het oordeel van Flexmoeders toe kunnen leiden dat de Opvang niet op goede en/of veilige wijze kan geschieden. Ouder is voorts verplicht een wettelijk identiteitsbewijs van zichzelf en/of het Kind aan Flexmoeders te tonen. Daarnaast is, indien Flexmoeders de Kinderopvangtoeslag namens Ouder regelt, Ouder verplicht wijzigingen in de Opvang die van invloed kunnen zijn op de Kinderopvangtoeslag tijdig aan Flexmoeders door te geven. Zolang Flexmoeders niet de voor het aanvragen van de Kinderopvangtoeslag benodigde informatie heeft ontvangen, is zij gerechtigd haar werkzaamheden ter zake op te schorten.
10. Ouder is verplicht om, zolang de Opvang voortduurt, Gastouder alle informatie en zaken te verschaffen die benodigd zijn om de Opvang zo goed en zo veilig mogelijk te laten verlopen. Hieronder wordt mede

begrepen informatie omtrent het gedrag, voorkeuren en de gezondheid van het Kind en persoonlijke zaken zoals speelgoed, dekentjes, kinderwagens, kleertjes etc.

11. Ouder is verplicht de Offerte, inclusief de daarbij gevoegde algemene voorwaarden ondertekend aan Flexmoeders te retourneren voordat de Koppelingsovereenkomst tot stand kan komen.
12. Ouder is verplicht de facturen met betrekking tot de Opvang tijdig te voldoen.
13. Ouder is verplicht de met Gastouder gemaakte (werk)afspraken na te komen, waaronder tevens begrepen de afspraken zoals vastgelegd in de Koppelingsovereenkomst.
14. Ouder zal niets doen of nalaten waardoor de reputatie van Flexmoeders kan worden geschaad.

Artikel 5 - Verplichtingen Gastouder

1. Gastouder is verplicht om naar beste kunnen zorg te dragen voor goede en veilige Opvang.
2. Gastouder heeft bij het aangaan van de Overeenkomst verklaard aan de Gastoudereisen te voldoen en, als de Overeenkomst wordt gesloten na 1 september 2010, in het Register ingeschreven te staan. Indien de Overeenkomst echter voor 1 september 2010 is gesloten, en de Gastouder nog niet aan de Gastoudereisen voldoet zal Gastouder zich er naar beste kunnen voor inspannen voor 1 september 2010 aan de Gastoudereisen te voldoen. De Gastouder staat in voor de juistheid van de mededeling dat zij voldoet aan de Gastoudereisen en de overige aan Flexmoeders in verband daarmee verstrekte informatie. Als Gastouder niet langer voldoet aan één of meer van de Gastoudereisen, is Gastouder verplicht dit onmiddellijk aan Flexmoeders, alsmede de Ouder mede te delen. De Gastoudereisen kunnen van tijd tot tijd wijzigen, Flexmoeders zal de Gastouder van dergelijke wijzigingen op de hoogte brengen.
3. Gastouder is verplicht om de RI tezamen met Ouder volledig en naar waarheid in te vullen voordat de Opvang aanvangt. Daar waar 'actie nodig' is, wordt ingevuld 'door wie' en 'wanneer' de actie wordt ondernomen. Indien Gastouder voor die actie verantwoordelijk is, verklaart Gastouder hierbij de actie ook binnen de gestelde termijn te ondernemen.
4. De RI moeten via de Persoonlijke Pagina worden ingevuld, en zowel Gastouder als Ouder dienen zich er mee akkoord te verklaren voordat zij de Koppelingsovereenkomst aan kunnen gaan en de Opvang aanvangt. Daarnaast dient aan de voorwaarden zoals genoemd in artikel 3.4 te zijn voldaan voordat de Koppelingsovereenkomst kan worden gesloten en de Opvang plaats kan hebben.
5. Gastouder verklaart de redelijkerwijs door Flexmoeders verzochte medewerking te verlenen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. De Ouder verklaart dat zij (samen met de Ouder indien het de woning van de Ouder is) er voor zorg zal dragen dat de Opvanglocatie voldoet aan de daarvoor gestelde Gastoudereisen. Voorts verklaart de Gastouder, indien dit door de Toezichthouder wordt geëist, mee te zullen werken aan controle van de Opvanglocatie door de Toezichthouder. Dit brengt onder meer met zich mee dat de Gastouder zal meewerken aan het maken van een afspraak met medewerkers van de Toezichthouder, deze medewerkers toegang zal verschaffen tot de Opvanglocatie, waaronder mede alle vertrekken en de tuin van de woning, eventuele vragen van de medewerkers zal beantwoorden en de medewerkers van informatie voorzien voor zover relevant voor de controle. Gastouder is voorts verplicht mee te werken aan controle op de naleving van de (overige) Gastoudereisen, door Flexmoeders dan wel de Toezichthouder. Deze controle moet twee keer per jaar of zelfs vaker geschieden. Gastouder zal voorts meewerken aan het Intakegesprek.
6. Op het moment dat de Opvang aanvangt, mogen de verklaring(en) omtrent gedrag van de Gastouder en alle andere huisgenoten boven de 18 jaar die op de Opvanglocatie woonachtig zijn/ingeschreven staan niet ouder zijn dan twee maanden. Indien Flexmoeders vermoedt dat de verklaring(en) omtrent gedrag niet langer geldig is/zijn, is Gastouder verplicht op verzoek van Flexmoeders (een) nieuwe verklaring(en) aan Flexmoeders te zenden. Gastouder garandeert dat met de Opvang aan de voorwaarden voor het recht op Kinderopvangtoeslag wordt voldaan, waaronder in ieder geval begrepen:
 - (i) dat de Opvang daadwerkelijk plaatsvindt;
 - (ii) dat deze plaatsvindt tijdens de uren die door de Gastouder worden geregistreerd;
 - (iii) dat deze plaatsvindt gedurende tijden dat Ouder werkzaam is, dan wel een uitkering ontvangt zoals vastgelegd in de Wet;
 - (iv) dat de Gastouder een ander is dan degene die naast Ouder als ouder of voogd aanspraak kan maken op Kinderopvangtoeslag.
7. Het is Gastouder verboden op oneigenlijke wijze van de Opvang gebruik te maken.
8. Gastouder garandeert dat alle gegevens en informatie die Gastouder, in welke vorm dan ook, aan Flexmoeders verstrekt juist, volledig en actueel zijn. Daaronder is begrepen maar niet daartoe beperkt,

- de verklaring dat de Gastouder aan de Gastoudereisen voldoet.
9. Flexmoeders zal inloggegevens aan de Gastouder verstrekken om toegang te kunnen krijgen tot de Persoonlijke Pagina. Gastouder is volledig verantwoordelijk voor de beveiliging van die inloggegevens. Gastouder dient Flexmoeders onmiddellijk op de hoogte te brengen van ongevoegd gebruik van de inloggegevens, door een ander dan Gastouder of iemand die gemachtigd is door Gastouder. Flexmoeders kan in dat geval de Persoonlijke Pagina onverwijld afsluiten en de Gastouder voorzien van nieuwe inloggegevens.
 10. Gastouder is verplicht om een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten voor (in elk geval) schade van het Kind en/of de Ouder.
 11. Gastouder is verplicht om de urenregistratie volledig en maandelijks in te vullen op de Website en wel uiterlijk binnen vier dagen na het einde van de maand waarin de Opvang heeft plaatsgevonden. Indien Gastouder de urenregistratie niet maandelijks invult is Flexmoeders zonder dat dit afbreuk doet aan het overige hierin bepaalde, niet verantwoordelijk voor de incasso van facturen die niet door de Ouder worden betaald (om welke reden dan ook).
 12. Gastouder is verplicht om de toestemming van Ouder te vragen voor het meenemen van het Kind buiten diens leefgebied (woning en wijk) en voor het afstaan van het Kind aan een ander. Daarnaast is de Gastouder verplicht om de toestemming van Ouder te vragen om het Kind op een rijdend object anders dan een kinderwagen (bijvoorbeeld een fiets, step, skateboard) te laten rijden. In het geval dat Gastouder het Kind in of op een gemotoriseerd voertuig zal vervoeren, is Gastouder verplicht een ongevalverzekering en inzittendenverzekering af te sluiten.
 13. Gastouder is verplicht op verzoek van Flexmoeders en eigener beweging alle informatie en documenten te verstrekken die benodigd zijn in verband met de uitvoering van de Overeenkomst. Dit houdt onder meer in dat Gastouder verplicht is om Flexmoeders en Ouder regelmatig, en in gegeven geval, onmiddellijk op de hoogte te brengen van alle relevante informatie met betrekking tot het Kind en/of de Opvang. Gastouder is voorts verplicht een wettelijk identiteitsbewijs van zichzelf en/of de bij de opvang aanwezige personen boven de 18 jaar aan Flexmoeders te tonen.
 14. Gastouder is verplicht de met Ouder gemaakte (werk)afspraken na te komen, waaronder tevens begrepen de afspraken zoals vastgelegd in de Koppelingsovereenkomst. Gastouder is daarnaast verplicht de Ouder op de hoogte te brengen van op de Gastouder betrekking hebbende omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de Opvang en/of de uitvoering van de Koppelingsovereenkomst, zoals bijvoorbeeld omstandigheden die verband houden met de gezondheid van de Gastouder.
 15. Gastouder zal niets doen of nalaten waardoor de reputatie van Flexmoeders kan worden geschaad.

Artikel 6 - Verplichtingen GOB

1. Het gob neemt de verantwoordelijkheid voor goed ingevulde RI's. De medewerker van het GOB loopt deze jaarlijks met de (gast)ouder door om alle eventuele risico's te inventariseren en te reduceren

Artikel 7 - Offerte

1. Nadat er een Match is, komen Gastouder en Ouder een uurtarief voor de Opvang overeen.
2. Nadat Ouder dit uurtarief via de Persoonlijke Pagina heeft ingevoerd, wordt aan de hand van de door de Ouder ingevoerde gegevens (waaronder een inschatting van het aantal af te nemen uren) de Offerte opgesteld die door Ouder kan worden gedownload. De Offerte kan door Ouder worden gebruikt om bij de Belastingdienst een voorlopige teruggaaf van de Kinderopvangtoeslag (indien en zolang dit is toegestaan door de Belastingdienst). Ouder is volledig verantwoordelijk voor de in verband met de Offerte opgegeven gegevens, onder meer kan een eventuele afwijking met het daadwerkelijk aantal afgenomen uren Opvang gevolgen hebben voor de hoogte van de Kinderopvangtoeslag. Onverminderd het overige in deze voorwaarden bepaalde, is Flexmoeders niet aansprakelijk in het geval dat de door Ouder en Gastouder opgegeven informatie onjuist, niet-compleet en/of niet-actueel blijkt te zijn.

Artikel 8 - Urenregistratie, jaaropgave

1. Gastouder dient het daadwerkelijk aantal besteedde uren van de Opvang maandelijks en uiterlijk voor de vijfde kalenderdag van de maand volgende op de maand waarin de Opvang plaats heeft gehad via de Persoonlijke Pagina te registreren en te accorderen.
2. Aan het einde van ieder jaar ontvangen de Ouder en Gastouder op grond van de urenregistratie en de daarop gebaseerde, verstuurd facturen, een jaaropgave van de daadwerkelijk afgenomen en betaalde uren, die kan worden gebruikt voor opgave bij de Belastingdienst.
3. De urenregistratie kan in sommige gevallen tussentijds door de Belastingdienst worden opgevraagd, aan

welk verzoek Flexmoeders zal voldoen.

Artikel 9 - Uitvoeringskosten, incassoprocedure

1. Flexmoeders voert altijd de kassiersfunctie uit. Facturatie van de Opvang zal dan ook altijd via Flexmoeders lopen. Indien en zolang de Opvang (en derhalve facturatie) plaatsvindt brengt Flexmoeders middels de in lid 3 genoemde factuur (tevens) de Uitvoeringskosten bij Ouder in rekening. De hoogte van de Uitvoeringskosten is afhankelijk van het aantal afgenomen uren Opvang en/of het aantal Kinderen.
2. Gastouder heeft tot en met de 4e dag na de laatste dag van de maand waarin de Opvang heeft plaatsgehad om de urenregistratie te wijzigen en uiteindelijk te accorderen.
3. Omstreeks de 5e werkdag na de laatste dag van de maand waarin de Opvang heeft plaatsgehad wordt automatisch door Flexmoeders een factuur verzonden naar Ouder. Naar Gastouder wordt een overzicht verzonden van het aantal gedeclareerde uren. Gastouder geeft Flexmoeders de (proces)volmacht om de factuurbedragen namens Gastouder in en buiten rechte te incasseren en om deze in ontvangst te nemen.
4. Indien een factuur onjuist is, dient Ouder dit op straffe van verval aan Flexmoeders te berichten in de maand waarin de factuur is verzonden. Flexmoeders zendt Ouder en Gastouder dan een creditfactuur. Deze bedragen zullen in de opvolgende maand met elkaar worden verrekend.
5. Omstreeks de 5e werkdag na de laatste dag van de maand waarin de Opvang heeft plaatsgehad, zal het factuurbedrag middels automatische incasso bij Ouder worden geïnd.
6. Indien het factuurbedrag ondanks de in artikel 4.3 gegeven garantie niet op de in lid 5 van dit artikel genoemde dag kan worden afgeschreven, ontvangt Ouder zo snel mogelijk een bericht met de mededeling dat Ouder ervoor dient zorg te dragen dat het bedrag alsnog kan worden afgeschreven, bij gebreke waarvan het factuurbedrag zal worden verhoogd met een bedrag van € 25,= aan additionele Uitvoeringskosten.
7. Rondom de 15e dag na de laatste dag van de maand waarin de Opvang heeft plaatsgehad zal nogmaals getracht worden het factuurbedrag middels automatische incasso te innen.
8. Rondom de 26e dag na de laatste dag van de maand waarin de Opvang heeft plaatsgehad zal voor de laatste maal getracht worden het factuurbedrag met daarin opgenomen de Uitvoeringskosten middels automatische incasso te innen. Indien incasso nog steeds niet mogelijk blijkt zal Flexmoeders de incasso van het bedrag staken en/of dit uit handen geven aan een incassobureau. De kosten van het incassobureau komen voor rekening van Ouder. Ouder zal alsdan worden uitgesloten van de Website en geen toegang meer hebben tot diens Persoonlijke Pagina en geen recht hebben op ontvangst van de jaaropgave. Indien Flexmoeders de incasso staakt en niet uit handen geeft aan een incassobureau, vervalt daarmee niet de verplichting van de Ouder om te betalen, ook niet als Flexmoeders de Ouder niet meer aanmaant.
9. Flexmoeders betaalt de Gastouder het factuurbedrag dat voor de 5e werkdag rondom de laatste dag van de voorgaande maand is goedgekeurd, op de 15e van dezelfde maand uit, tenzij de Ouder de factuur niet heeft betaald.
10. Flexmoeders heeft slechts een inspanningsverplichting om de facturen te incasseren, Gastouder heeft derhalve geen recht op enig resultaat, zoals betaling van de factuur. Flexmoeders heeft te allen tijde het recht vooruitbetaling van een factuur aan de Gastouder om haar moverende redenen te weigeren. Flexmoeders betaalt maximaal één factuur aan Gastouder uit voordat Ouder deze factuur aan Flexmoeders heeft voldaan. Indien Ouder meer dan één factuur onbetaald laat, worden die onbetaalde facturen pas aan Gastouder doorbetaald nadat Ouder deze heeft voldaan. Flexmoeders kan de Overeenkomst met Ouder bij niet-betaling binnen de factuurmaand onmiddellijk ontbinden (dit kan tevens per email), in welk geval de Koppelingsovereenkomst ook eindigt en de Opvang niet langer mogelijk is. Gastouder zal tijdig op de hoogte worden gebracht van niet-betaling door Ouder.
11. Indien Ouder en Gastouder in de Koppelingsovereenkomst overeen zijn gekomen dat Ouder een opzegtermijn heeft, dient Ouder Gastouder gedurende deze termijn door te betalen. Indien Ouder geen uren afneemt tijdens deze termijn dient Ouder Gastouder een bedrag te betalen gelijk aan het overeengekomen uurtarief vermenigvuldigd met het gemiddeld aantal uren dat werd afgenomen tijdens de duur van de Koppelingsovereenkomst. Ouder is niet gerechtigd voor dit bedrag Kinderopvangtoeslag te vragen, indien de Opvang niet daadwerkelijk plaatsvindt.
12. Flexmoeders is gerechtigd de Uitvoeringskosten, alsmede eventuele overige in rekening gebrachte kosten per 1 januari van elk jaar te wijzigen. Indien een prijswijziging plaatsvindt binnen drie maanden nadat een Overeenkomst tot stand is gekomen, heeft Ouder, dan wel Gastouder het recht de Overeenkomst te ontbinden. Er vindt geen restitutie plaats van de Uitvoeringskosten, al dan niet gedeeltelijk, ook niet als blijkt dat de Ouder niet daadwerkelijk gebruik heeft gemaakt van Opvang.
13. Afspraken over onkosten (bijvoorbeeld voor een avondmaaltijd of eten tussen de middag) zullen

Gastouder en Ouder onderling maken. Flexmoeders heeft een declaratieformulier waarmee Gastouder deze onkosten rechtstreeks in rekening kan brengen bij Ouder.

Artikel 10 - Aanvraag Kinderopvangtoeslag

1. De bepalingen van dit artikel zijn van toepassing op Ouders die de Kinderopvangtoeslag via Flexmoeders laten lopen.
2. Indien de Ouder ervoor heeft gekozen de Kinderopvangtoeslag via Flexmoeders te laten lopen zal Flexmoeders de Kinderopvangtoeslag namens de Ouder in ontvangst nemen en deze verrekenen met de door de Ouder te betalen facturen voor de Opvang (waarin de uren van de Gastouder, de Uitvoeringskosten en eventuele overige aan de Ouder in rekening gebrachte kosten zijn meegenomen). De Ouder ontvangt derhalve 'netto facturen'.
3. Ouder is volledig verantwoordelijk voor de in verband met de Kinderopvangtoeslag opgegeven gegevens, onder meer kan een eventuele afwijking met het daadwerkelijk aantal afgenomen uren Opvang gevolgen hebben voor de hoogte van de Kinderopvangtoeslag. Onverminderd het overige hierin bepaalde is Flexmoeders niet aansprakelijk in het geval dat de door de Ouder en Gastouder opgegeven informatie onjuist, niet-compleet en/of niet-actueel blijkt te zijn.
4. Flexmoeders is gerechtigd de dienstverlening met betrekking tot de Kinderopvangtoeslag op te schorten zolang zij niet de correcte, volledige en actuele informatie van de Ouder heeft ontvangen die benodigd is voor het aanvragen van de Kinderopvangtoeslag. De gevolgen van een dergelijke opschorting, zoals het niet tijdig in kunnen dienen van de Kinderopvangtoeslag, komen volledig voor rekening van de Ouder.
5. Ouder geeft Flexmoeders de (proces)volmacht om de Kinderopvangtoeslag namens Ouder aan te vragen, deze in en buiten rechte te incasseren en om deze namens Ouder in ontvangst te nemen.
6. In het geval dat Flexmoeders namens Ouder de Kinderopvangtoeslag aanvraagt, zal Flexmoeders gebruik moeten maken van persoonsgegevens van Ouder en het Kind, waaronder het BSN (of sofinummer). Flexmoeders zal deze gegevens alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
7. Flexmoeders heeft geen invloed op de toekenning van de Kinderopvangtoeslag aan Ouder, dit wordt alleen door de Belastingdienst beslist. Eventuele door Flexmoeders ingeschatte bedrag van de Kinderopvangtoeslag zijn slechts indicatief en kunnen haar nooit worden tegengeworpen.

Artikel 11 - Duur en beëindiging

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Partijen kunnen de Overeenkomst schriftelijk opzeggen zonder inachtneming van een opzegtermijn. De Overeenkomst met de Ouder eindigt van rechtswege met betrekking tot een Kind op de eerste dag van de maand waarop dat Kind de schoolgaande leeftijd voor het voortgezet onderwijs heeft bereikt.
2. Flexmoeders is gerechtigd de Overeenkomst met de Ouder dan wel de Gastouder zonder ingebrekestelling onmiddellijk te ontbinden dan wel op te zeggen, zonder gehouden te zijn tot betaling van enige schadevergoeding, in het geval dat:

a. de Ouder dan wel Gastouder te kort komt in de nakoming van diens verplichtingen;

waaronder ten aanzien van Gastouder in ieder geval wordt begrepen:

- (i) het niet (langer) voldoen aan (één of meer van) de Gastoudereisen;
- (ii) het niet (langer) bieden van goede en/of veilige Opvang;
- (iii) het niet tijdig en/of niet naar waarheid invullen van de RI;
- (iv) iets doen of nalaten waardoor de reputatie van Flexmoeders kan worden geschaad;
- (v) het oneigenlijk gebruik maken van de diensten van Flexmoeders;
- (vi) indien van de aan de Gastouder verstrekte inloggegevens meer dan twee maal onbevoegd gebruik wordt gemaakt als gevolg van het handelen of nalaten van de Gastouder;

en ten aanzien van Ouder in ieder geval wordt begrepen:

- (i) wanneer blijkt dat Flexmoeders de facturen niet van Ouder kan innen;
- (ii) het niet tijdig en niet naar waarheid invullen van de RI;
- (iii) iets doen of nalaten waardoor de reputatie van Flexmoeders kan worden geschaad;
- (iv) het oneigenlijk gebruik maken van de diensten van Flexmoeders;

- (v) indien van de aan de Ouder verstrekte inloggegevens meer dan twee maal onbevoegd gebruik wordt gemaakt als gevolg van het handelen of nalaten van de Ouder;
- ten aanzien van de Overeenkomst met de Ouder in het geval dat:
- b. het Kind en/of beide Ouders overlijden;
 - c. het faillissement van de Ouder wordt aangevraagd of uitgesproken of de Ouder surseance van betaling aanvraagt;
- en ten aanzien van de Overeenkomst de Gastouder in het geval dat:
- d. de Gastouder overlijdt;
 - e. er dermate veel klachten over de Gastouder bij Flexmoeders binnen komen dat voortzetting van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van haar kan worden verwacht;
 - f. Flexmoeders het vermoeden heeft dat de Opvang niet op verantwoorde wijze plaatsvindt; en de Overeenkomst met zowel Ouder als Gastouder in het geval dat zich wijzigingen voordoen in de op gastouderopvang van toepassing zijnde wet- en/of regelgeving en/of er van overheidswege maatregelen worden genomen in verband met gastouderopvang, waardoor in stand houden van de Overeenkomst niet langer redelijkerwijs van Flexmoeders kan worden verwacht.
 - g.
3. Na het eindigen van de Overeenkomst (om welke reden dan ook) worden alle openstaande bedragen onmiddellijk opeisbaar. Flexmoeders zal na beëindiging van de Overeenkomst anders dan op grond van wanprestatie zorg dragen voor de afwikkeling van de reeds gefactureerde bedragen. Daarop blijven de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen ten aanzien van de facturatie en incassoprocedure onverminderd van toepassing.
 4. De Koppelingsovereenkomst eindigt op het moment dat de Overeenkomst eindigt. De Opvang zal op dat moment ook eindigen. Flexmoeders zal de Ouder respectievelijk de Gastouder tijdig op de hoogte brengen van het feit dat de Overeenkomst is geëindigd. In het geval dat het de Overeenkomst met de Gastouder is die Flexmoeders heeft beëindigd, zal de Ouder voor de opvang van het Kind een andere Gastouder via Flexmoeders moeten vinden. In het geval dat het de Overeenkomst met de Ouder is die Flexmoeders heeft beëindigd, zal de Gastouder voor het verlenen van de gastouderdiensten via Flexmoeders andere ouders moeten vinden.
 5. Indien de Koppelingsovereenkomst om welke reden dan ook eindigt, dienen Gastouder en Ouder Flexmoeders daar onverwijld van op de hoogte te brengen.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Gastouder en Ouder zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor goede en veilige Opvang.
2. Flexmoeders is niet aansprakelijk voor door Ouder, Gastouder, diens kinderen, het Kind en/of andere derden geleden schade in verband met de Opvang, tenzij zulks het gevolg is van de opzet of bewuste roekeloosheid van haar bedrijfsleiding. In het bijzonder, maar uitdrukkelijk niet daartoe beperkt, is Flexmoeders niet aansprakelijk voor schade van de Ouder bestaande uit de verplichting om Kinderopvangtoeslag terug te betalen, bijvoorbeeld omdat niet aan de Gastoudereisen wordt voldaan of omdat Ouder onjuiste gegevens heeft verstrekt, noch voor schade aangericht door Gastouder aan het Kind dan wel Ouder. Flexmoeders is niet aansprakelijk voor het handelen en/of nalaten van haar ondergeschikten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot personen die controles uitvoeren in de Opvanglocatie. Indien Flexmoeders ondanks het voorgaande aansprakelijk kan worden gehouden voor enige schade, is de schadevergoeding beperkt tot het bedrag dat Flexmoeders' verzekering uitkeert, dan wel tot het bedrag waarvoor Flexmoeders zich kon verzekeren, dan wel tot het bedrag dat Ouder of Gastouder heeft betaald respectievelijk heeft ontvangen gedurende het jaar waarin de schade zich heeft verwezenlijkt. Voorts is Flexmoeders uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en nimmer voor gevolg schade.
3. Ouder is aansprakelijk voor schade geleden door Flexmoeders (en/of diens medewerkers) als gevolg van het handelen en/of nalaten van Ouder, het Kind dan wel andere kinderen waarover Ouder het ouderlijk gezag uitoefent.
4. Gastouder is aansprakelijk voor schade geleden door Flexmoeders (en/of diens medewerkers) als gevolg van het handelen of nalaten van Gastouder, de kinderen waar Gastouder het wettelijk gezag over uitoefent en/of tijdens de Opvang aanwezige derden.
5. Ouder vrijwaart Flexmoeders van alle aanspraken van Gastouder en derden (waaronder begrepen maar niet beperkt tot kosten voor juridische bijstand) in verband met het handelen of nalaten van Ouder, het Kind, dan wel andere kinderen waarover Ouder het ouderlijk gezag uitoefent.
6. Gastouder vrijwaart Flexmoeders van alle aanspraken van Ouder en derden (waaronder begrepen maar

niet beperkt tot kosten voor juridische bijstand) in verband met het handelen of nalaten van Gastouder, de kinderen waar Gastouder het wettelijk gezag over uitoefent en/of tijdens de Opvang aanwezige derden.

7. Flexmoeders zal zich er voor inspannen de Gastouder in voldoende mate op de hoogte te houden met betrekking tot het voldoen aan de 'nieuwe' Gastoudereisen per 1 september 2010. Indien de Gastouder, om wat voor reden dan ook, per 1 september 2010 niet aan de wettelijke vereisten voldoet, dan is dit voor rekening en risico van Gastouder en Ouder. Gastouder en Ouder vrijwaren het Gastouderbureau voor alle financiële gevolgen van het niet-voldoen van de wettelijke vereisten door de Gastouder per 1 september 2010, daaronder mede begrepen de plicht tot terugbetaling van kinderopvangtoeslag. In het bijzonder, maar niet daartoe beperkt onderkent Ouder indien:
 - (i) blijkt dat de Gastouder een onjuiste mededeling heeft gedaan en de registratie in het Register daardoor niet plaats heeft;
Flexmoeders de Ouder heeft bericht dat de Gastouder waarschijnlijk niet tijdig voor 1 september 2010 aan de Gastoudereisen zal voldoen en niet van het aanbod van Flexmoeders om te bevorderen dat de Ouder van een vervangende Gastouder die naar redelijkerwijs valt aan te nemen tijdig aan de Gastoudereisen zal voldoen gebruik kan maken, tijdig gebruik maakt;
 - (ii) de Ouder wel van het onder (ii) hierboven genoemde aanbod van Flexmoeders om te bevorderen dat de Ouder van een vervangende Gastouder gebruik kan maken, gebruik maakt, maar niet tijdig
 - (iii) voor 1 september 2010 met de vervangende gastouder, die aan de Gastoudereisen voldoet of naar redelijkerwijs valt aan te nemen tijdig aan de Gastoudereisen zal voldoen, een Koppelingsovereenkomst sluit;
 - (iv) de woning van de Ouder, indien dit de Opvanglocatie is, niet voor 1 september 2010 aan de daarop betrekking hebbende Gastoudereisen voldoet;
dat dit Flexmoeders niet kan worden verweten en dat er geen restitutie van de Uitvoeringskosten kan plaatsvinden. Daarnaast komen dan de gevolgen van eventuele niet-inschrijving van de
 - (v) Gastouder in het Register voor rekening en risico van Flexmoeders. Onder die gevolgen zijn onder meer begrepen de verplichting om de Kinderopvangtoeslag tijdig terug te betalen.
8. Aanspraken op Flexmoeders verjaren door verloop van 1 jaar, behoudens voor zover uit de redelijkheid en billijkheid volgt dat een langere termijn gerechtvaardigd is.

Artikel 13 - Klachten

1. Gastouder en Ouder kunnen bij Flexmoeders klachten indienen. Dit dient echter binnen een termijn van 14 dagen na het ontstaan van de klacht te geschieden, op straffe van verval. Op contractuele aanspraken is het bepaalde in artikel 11.8 van toepassing.
2. De klacht zal worden behandeld aan de hand van het door Flexmoeders opgestelde klachtenreglement.

Artikel 14 - Algemeen

1. Nietigheid, dan wel andere vormen van niet-afdwingbaarheid en/of ongeldigheid van een bepaling uit deze voorwaarden heeft geen gevolgen voor de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen uit de voorwaarden. Flexmoeders zal binnen redelijke termijn voorzien in een nieuwe bepaling.
2. Afwijken van de Overeenkomst kan slechts schriftelijk met goedkeuring van beide partijen.
3. De Overeenkomst zal worden gearchiveerd nadat deze tot stand is gekomen. De Overeenkomst is te allen tijde raadpleegbaar via de Persoonlijke Pagina.
4. De Overeenkomst zal in de Nederlandse taal worden gesloten.
5. Deze voorwaarden maken een integraal onderdeel uit van de Overeenkomst. De Overeenkomst met de Ouder bestaat uit de online aanmelding en de ondertekende Offerte en algemene voorwaarden. De Overeenkomst met de Gastouder bestaat uit de online aanmelding en deze algemene voorwaarden.
6. Flexmoeders is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen met voorafgaande kennisgeving aan Ouder en Gastouder. Ouder en Gastouder zijn gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen binnen 10 werkdagen na de kennisgeving van de wijziging van de algemene voorwaarden door Flexmoeders. Bij gebreke van een dergelijke opzegging, zullen de wijzigingen van de algemene voorwaarden van toepassing zijn.
7. Indien één van de partijen op enig moment geen beroep doet op nakoming van één of meer bepalingen uit de Overeenkomst door de andere partij of één van de rechten uit de Overeenkomst niet uitoefent,

heeft dit niet tot gevolg dat zij daarmee afziet van de toepasselijkheid ervan. Evenmin geeft zij daarmee te kennen dat het aan de andere partij is toegestaan één of meerdere bepalingen uit de Overeenkomst niet na te komen.

8. Ouder, noch Gastouder is gerechtigd diens rechten en verplichtingen, al dan niet gedeeltelijk, over te dragen, in pand te geven dan wel anderszins te bezwaren zonder voorafgaande toestemming van Flexmoeders.
9. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de Overeenkomst en die van de algemene voorwaarden, hebben de bepalingen van de Overeenkomst voorrang, tenzij partij schriftelijk anders overeen zijn gekomen.

Artikel 15 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de rechtsverhouding tussen Flexmoeders en Ouder, dan wel Gastouder is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Indien een klacht niet tussen Flexmoeders en Ouder dan wel Gastouder kan worden opgelost, heeft Ouder dan wel Gastouder vijf weken de tijd om het geschil aan de Geschillencommissie Kinderopvang voor te leggen. In het klachtenreglement wordt vermeld hoe het geschil bij de Geschillencommissie aanhangig kan worden gemaakt.
3. Indien Ouder dan wel Gastouder het geschil niet tijdig bij de Geschillencommissie aanhangig heeft gemaakt, de Geschillencommissie zich niet-ontvankelijk verklaart, of het geschil om enige andere reden niet aan de Geschillencommissie wordt voorgelegd, is de (kanton)rechter te Amsterdam bevoegd om kennis te nemen van het geschil. Indien de rechter te Amsterdam niet volgens de wet bevoegd is, heeft Ouder dan wel Gastouder gedurende één maand na kennisgeving van het beroep op dit beding de tijd om de volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen.